

**CENTRO DE SOLUÇÃO DE DISPUTAS, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM EM
PROPRIEDADE INTELECTUAL DA ABPI
(CSD-ABPI)**

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO CSD-ABPI

Sumário

1.	Introdução.....	1
2.	Quem somos.....	3
3.	Coleta de Dados.....	3
3.1.	Especialistas, Secretaria Executiva e membros do CSD-ABPI.....	3
3.2.	Partes/Representantes autorizados/advogados.....	3
3.3.	Outros indivíduos / testemunhas / peritos.....	4
3.4.	Dados Pessoais Sensíveis.....	5
4.	Uso de dados pessoais.....	6
5.	Dados, informações e materiais de gerenciamento de casos.....	6
6.	Provedores de serviço.....	6
7.	Usuários do site.....	6
8.	Informações bancárias, de cartão de débito ou crédito.....	7
9.	Finalidades para o tratamento de dados pessoais.....	7
10.	Segurança.....	10
11.	Retenção de Dados.....	11
12.	Seus direitos aos seus dados pessoais.....	11
13.	Destinatários – Dados e Divulgação.....	12
14.	Transferências internacionais de dados.....	12
15.	Alterações nesta Política de Privacidade.....	13
16.	Reclamações, elogios ou comentários.....	13

1. Introdução

Esta Política de Tratamento de Dados Pessoais descreve as práticas de processamento de dados realizadas pelo Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual da Associação Brasileira da Propriedade Intelectual (CSD-ABPI).

Esta Política não tem como objetivo substituir qualquer outro documento ou política de privacidade e tratamento de dados que possam ser emitidos no contexto específico de procedimentos do CSD-ABPI que você esteja vinculado, prevalecendo o eventualmente firmado entre as partes e especialistas.

Os procedimentos que correm no CSD-ABPI podem ser determinantes para os direitos e interesses das pessoas, sejam físicas ou jurídicas, e, portanto, o tratamento de dados é realizado de maneira justa e imparcial.

A condução dos procedimentos exige que sejam processados dados pessoais, referindo-se a Especialistas, Secretários Executivos, membros do CSD-ABPI, Partes, seus representantes autorizados ou assessoria jurídica, testemunhas e todos os outros indivíduos que podem ser identificados ou identificáveis em qualquer informação processada pelo CSD-ABPI no contexto dos seus procedimentos.

O CSD-ABPI atua como um controlador de dados pessoais para algumas de suas atividades no contexto dos seus procedimentos. Você deve estar ciente de que outras pessoas também podem agir como controladores de dados durante os procedimentos, como por exemplo, as Partes, seus representantes autorizados ou advogados, Especialistas e o NIC.br, este último no contexto da CASD-ND. O CSD-ABPI é a entidade responsável pelas atividades de processamento de dados que realiza como instituição, mas não pelas atividades realizados por outros controladores de dados no contexto dos procedimentos, como no caso do NIC.br. As atividades destes terceiros não são objeto desta Política de Privacidade.

Esta Política contém disposições gerais, aplicáveis às três Câmaras do CSD-ABPI e disposições especiais aplicáveis apenas à CASD-ND, no caso das disputas de nomes de domínio “.br”, do SACI-Adm. Estas disposições especiais estão individualizadas nesta política, você notará menções especiais a esta Câmara, como às suas siglas características “CASD-ND”, “SACI-Adm” e “NIC.br”.

Observe que, quando, no contexto de procedimentos do CSD-ABPI, você fornece qualquer dado pessoal relacionado a um indivíduo com quem nós ou a pessoa a quem os dados pessoais são enviados não têm relação direta, é seu dever fornecer ao respectivo titular de dados aviso adequado de que os dados estão sendo processados para esse fim, desde que legitimamente, e que o aviso seja em momento oportuno e que isso não caiba ao CSD-ABPI, conforme seus Regimentos, Regulamentos e esta Política, e para cumprir com outras obrigações de proteção de dados aplicáveis.

Ainda, ao usar ou fornecer informações ao website do CSD-ABPI, todos os visitantes entendem que está sendo realizada a coleta, processamento e uso de tais informações no Brasil e em quaisquer outros países e territórios, com o objetivo de fomentar e prestar os serviços relacionados, conforme aqui estabelecido e nos Regimentos e Regulamentos do CSD-ABPI. Você também reconhece e concorda em estar vinculado à Política do CSD-ABPI em vigor e a todas as normas aplicáveis.

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

O website é geralmente acessível por qualquer internauta; no entanto, as subseções do website e sistemas do CSD-ABPI podem ser acessíveis apenas por determinados usuários que se registraram no website; e outras seções são acessíveis apenas por membros do CSD-ABPI ou por usuário com acesso especial.

Esta Política de Privacidade está em vigor a partir da data indicada no final desta Política. Se fizermos alterações nesta Política de Privacidade, a atualizaremos em nosso website. Se você tiver alguma dúvida ou solicitação sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais no contexto dos procedimentos do CSD-ABPI ou de nosso website ou, ainda, se deseja exercer algum dos seus direitos sobre dados, contate-nos via e-mail em protecaodedado@csd-abpi.org.br. Observe que todos os dados capturados serão usados e mantidos de acordo com a Lei nº 13.709/2018 - LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

Abaixo trazemos algumas definições para auxiliar na compreensão dos termos usados nesta política, a saber:

- **Especialistas:** gênero que se refere ao conjunto de Árbitros, Mediadores e Especialistas da CASD-ND, aqueles nomeados nos procedimentos das três Câmaras, na forma de seus Regulamentos, responsáveis pela análise e conclusão independente e imparcial dos procedimentos.
- **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- **Controlador:** pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, a recepção, a utilização, o acesso, a reprodução, o armazenamento e a eliminação, entre outras.
- **Bloqueio:** suspensão temporária de operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- **Eliminação:** exclusão de dado armazenado em banco de dados.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** órgão da administração pública em vias de implementação responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- **Cookies:** arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você acessa nosso portal ou nossos canais digitais, ajudando a identificá-lo e a personalizar a navegação de acordo com as suas preferências.

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

2. Quem somos

O Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual (**CSD- ABPI**) é um órgão da ABPI que tem por objetivo o controle e gerenciamento dos procedimentos de soluções alternativas de disputas, inclusive as relativas a nomes de domínio de internet, ao lado dos procedimentos de mediação e de arbitragem.

A **ABPI** (Associação Brasileira da Propriedade Intelectual) é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 16/08/1963 e voltada para o estudo da Propriedade Intelectual, notadamente o direito da propriedade industrial, o direito autoral, o direito da concorrência, a transferência de tecnologia e outros ramos afins, como *franchising* e etc.

O CSD-ABPI é responsável por 3 Câmaras: a Câmara de Solução de Disputas Relativas a Nomes de Domínio (**CASD-ND**), a Câmara de Mediação (**CMed-ABPI**) e a Câmara de Arbitragem (**CArb-ABPI**).

Diante da necessidade de adequação do SACI-Adm às disposições da LGPD, em fevereiro de 2021 o NIC.br apresentou ao CSD-ABPI o seu Plano de Conformidade, visando implementação de medidas e estabelecimento de canal de comunicação para colaboração no âmbito do tratamento de direitos de privacidade e proteção de dados pessoais.

3. Coleta de Dados

Dependendo das circunstâncias, podemos obter os seguintes dados pessoais sobre você:

3.1. Especialistas, Secretaria Executiva e membros do CSD-ABPI

- Seu nome, detalhes de contato, informações financeiras (incluindo dados bancários), informação de identificação pessoal (incluindo informações como fotografia, RG e CPF) e outros dados pessoais nos enviados por você, por uma parte, por seu representante autorizado ou advogado, por um Especialista, pela Secretaria Executiva ou por membro do CSD-ABPI, ou de outra forma divulgada ou coletada por nós, por terceiros, ou por recursos disponíveis ao público, em conexão com os procedimentos do CSD-ABPI;
- Dados sobre possibilidade de atuação em determinado procedimento que contenha determinadas Partes;
- Informações sobre se você está sujeito a sanções judiciais ou qualquer outro impedimento legal.

3.2. Partes/Representantes autorizados/advogados

- Seu nome, detalhes de contato, informações financeiras (incluindo dados bancários), informação de identificação pessoal (incluindo informações como fotografia, RG e CPF) e outros dados pessoais nos enviados por você, por uma parte, por seu representante autorizado ou advogado, por um Especialista, pela Secretaria Executiva ou por membro do CSD-ABPI, ou de outra forma

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

divulgada ou coletada por nós, por terceiros, ou por recursos disponíveis ao público, em conexão com os procedimentos do CSD-ABPI;

- Informações sobre se você está sujeito a sanções judiciais ou qualquer outro impedimento legal;
- No caso do representante legal de Pessoa Jurídica, para qualifica-lo, além do nome empresarial e CNPJ da Pessoa Jurídica que representa, impreterivelmente, é necessário coletar o nome e CPF de seu representante legal, acompanhado de algum documento que o qualifique como representante, por exemplo, o contrato social por meio do qual são conferidos tais poderes;
- No caso de advogado procurador das Partes, deverão ser comprovados os poderes que lhe foram atribuídos e a extensão destes por meio de uma procuração. Portanto, esta procuração deverá acompanhar o formulário de Requerimento, bem como algum documento no caso dos Reclamantes Pessoa Jurídica (ex: estatuto social) que comprove os poderes daquele quem outorga a procuração. Contudo, importa ressaltar que os demais dados pessoais que constarem na procuração não serão coletados de forma individualizada, sendo o uso da procuração estritamente para a análise dos poderes conferidos ao representante legal;
- Dados dos Reclamantes e Reclamados dos procedimentos do SACI-Adm, limitados a nome, qualificação (CPF ou CNPJ) e *e-mails*, assim como, endereço físico e telefone para contato, se necessários, para emissão de boletos para pagamento de custos. As Partes dos procedimentos da CASD- ND ficam cientes de que nossos formulários foram revisados para solicitar apenas o necessário, devendo as Partes evitarem o envio de dados adicionais, salvo quando for estritamente necessário. Se as Partes optarem pela representação por advogado, a CASD-ND coletará o seu nome completo, número de inscrição na OAB e *e-mail*;
- Visando a notificação do Reclamado no SACI-Adm, o NIC.br compartilha com a CASD-ND os dados sobre o nome, CPF e e-mail(s) do(s) Contato(s) Titular(es) (ID);
- O NIC.br poderá compartilhar à CASD-ND e ao Especialista a lista de nomes de domínio sob determinado titular (CPF/CNPJ) que esteja como Reclamado em procedimento do SACI-Adm, desde que a Câmara e o Especialista observem alguns limites acordados entre ABPI e NIC.br, em conformidade com a LGPD.

3.3 Outros indivíduos / testemunhas / peritos

- Dados pessoais seus enviados a nós por uma parte, seu representante autorizado, advogado, Especialista, Secretaria Executiva ou membro do CSD-ABPI, ou de outra forma divulgada ou coletada por nós, por terceiros ou por recursos disponíveis ao público, em conexão com procedimentos do CSD-ABPI.

Os internautas e usuários de nossos serviços entendem e concordam que o CSD-ABPI pode coletar, manter e processar as informações fornecidas por eles, incluindo coletar informações de identificação pessoal que eles podem fornecer ao preencher os formulários; solicitar o recebimento de informações do CSD-ABPI ou interagir com o nosso website e sistema; e/ou interagindo com o CSD-ABPI por telefone, e-mail, ou pessoalmente, em eventos, ou de qualquer outra forma.

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

Esta informação pode incluir, por exemplo, nome; qualificação; endereço; o nome da empresa em que trabalha; número de telefone; endereço de e-mail; país de origem; informações de conta bancária (se fornecidas para processar pedidos); fotografias (como as enviadas por especialistas para acompanhar suas biografias ou em documentos de identificação para certificação e validação de participação em reuniões e audiências); e informações coletadas pelo CSD-ABPI sobre esses internautas e usuários através do site e sistema.

Além disso, o CSD-ABPI pode registrar e coletar informações sobre como os visitantes usam o website e sistema. Esses dados podem incluir o nome de domínio de um visitante; status de acesso; língua; tipo de navegador e sistema operacional; provedor de internet; endereço de IP; o website de onde chegaram ao nosso website; a quantidade de tempo gasto no website; e as maneiras pelas quais usam o website (coletivamente, "Dados de uso ou de acesso").

Podemos coletar informações das seguintes maneiras:

- **Informações que você nos fornece:** Por exemplo, quando entra em contato conosco, se registra em nossa base de dados via website, sistema ou e-mails, inicia um procedimento conosco, torna-se especialista ou, de outra forma, nos fornece informações pessoais. Quando você se registra ou registra seu caso/procedimento, por exemplo, solicitaremos informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail e número de telefone para armazenar em seu acesso e perfil, além disso, para emissão de boleto para pagamentos dos custos de determinado procedimento, solicitaremos dados como CPF/CNPJ e endereço físico.
- **Informações que obtermos do seu uso de nosso website e serviços:** Coletamos informações sobre os serviços que você usa e como os usa, como quando você visita nossos websites ou visualiza e interage com nosso conteúdo.
- **Informações de terceiros:** Também podemos receber informações sobre você de terceiros. Isso pode incluir informações como seu nome, endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone. Nós, como todas as empresas, podemos confirmar qual navegador você está usando, endereço IP e sistemas operacionais de computador que estão sendo usados, e essas informações podem ser usadas para melhorar os serviços que oferecemos.
- **Informações de pesquisa:** Nós o notificaremos quando recebermos seus dados na hipótese de uso para fins promocionais/*marketing*, caso estes envolvam e-mail de contato, e você terá a oportunidade de optar por não participar de todas as comunicações e remover seus dados imediatamente.

3.4. Dados Pessoais Sensíveis

A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) reconhece que certas categorias de informações pessoais são mais sensíveis. Isso é conhecido como dados pessoais sensíveis e abrange informações sobre saúde, raça, crenças religiosas e opiniões políticas. Normalmente, não coletamos dados pessoais sensíveis a seu respeito, a menos que haja uma razão clara para fazê-lo, como qualquer requisito alimentar ao participar de uma conferência presencial (que pode inferir crenças religiosas) ou

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

onde precisarmos dessas informações para garantir que forneçamos instalações adequadas ou suporte para permitir que você participe de uma reunião, audiência, evento, ou outra qualquer ocasião que desponte de nossos serviços.

4. Uso de dados pessoais

Processamos os dados pessoais coletados por meio do website, sistema do CSD-ABPI e e-mail de sua Secretaria Executiva para fins de:

- Fornecer e personalizar nossos serviços;
- Interagir com suas dúvidas e solicitações;
- Administrar pedidos e procedimentos relacionados a nossos fornecedores, membros, Especialistas, Partes e NIC.br;
- Administração de registros de partes, procuradores, especialistas e procedimentos;
- Fornecimento de informações sobre serviços;
- Prestação de serviços relacionados a solução de conflitos, de mediação, arbitragem e disputa de Nomes de Domínio sob o SACI-Adm;
- Troca de informações pessoais com terceiros, e.g. NIC.br, Especialistas, Partes, fornecedores de sistema e de acesso à internet;
- Captação de recursos, como na geração de boletos para pagamentos dos custos dos procedimentos por nós administrados;
- Realização de campanhas, divulgação de nossos serviços e pesquisa de mercado;
- Administração geral em benefício social nos limites legais.

5. Dados, informações e materiais de gerenciamento de casos

Os termos de privacidade relacionados a dados e informações confidenciais e materiais que as Partes ou especialistas (Especialistas, Mediadores e Árbitros) nos enviam no decorrer de um processo de arbitragem ou outro processo de resolução de disputas, como o SACI-Adm, podem ser estabelecidos nas várias regras e procedimentos do CSD-ABPI, expostos em Regimentos e Regulamentos próprios, e/ou em qualquer outro acordo entre as Partes e os Especialistas.

6. Provedores de serviço

Para gerenciar nossos serviços de maneira eficaz e melhorar e otimizar nosso website e serviços, o CSD-ABPI pode utilizar terceiros para fornecer ou executar determinados serviços e funções. O CSD-ABPI disponibilizará informações sobre os internautas/usuários e seu uso do website e sistema a esses prestadores de serviço e parceiros, conforme necessário, para desempenhar essas funções e serviços. Os prestadores de serviço podem estar localizados em todo o mundo, sobretudo durante esta pandemia global em que impera o *"home office"*; portanto, as informações relacionadas aos internautas/usuários podem vir a circular em todo o mundo, inclusive em países com um nível diferente de proteção de privacidade, ou, ainda, o país de residência deste internauta/usuário. Ciente dessas questões, o CSD-ABPI firma compromisso de conformidade à LGPD com todos os seus provedores de serviço.

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

7. Usuários do site

Os sites do CSD-ABPI podem usar cookies para ajudar nossos websites a funcionarem bem e para rastrear informações sobre como as pessoas os estão utilizando.

Além disso, se você se registrar em nossos websites, o seguinte também se aplicará:

- Todos os sites do CSD-ABPI coletam informações pessoais quando você se registra conosco;
- O site a que você se registra coletará informações, como seu nome, endereço de e-mail e postal. Depois de se registrar, você não será mais anônimo quando fizer login posteriormente;
- Como parte do processo de registro e uso contínuo dos serviços do CSD- ABPI, você concorda que todas as informações de registro nos fornecidas serão sempre precisas, corretas e atualizadas. Se você precisar alterar alguma de suas informações pessoais, faça *login* ou entre em contato com a Secretária Executiva em protecaodedados@csd-abpi.org.br;
- Coletamos e retemos informações sobre suas interações conosco, para que possamos processar suas interações e lidar com consultas futuras;
- Podemos utilizar cookies para fornecer uma boa experiência ao navegar em nosso website como por exemplo para que as pessoas tenham *logins* e preenchimento de senha automáticos.

□

Partes do website do CSD-ABPI são restritas apenas aos seus membros (Secretaria, Diretores e Especialistas) ou a usuários com acessos individualizados.

8. Informações bancárias, de cartão de débito ou crédito

Se você usar seu cartão de crédito ou débito ou nos fornecer qualquer informação de contas bancárias, visando recebimento de valores ou pagamento de custos, garantiremos que isso seja feito com segurança e de acordo com as leis e melhores práticas que conhecermos.

Não armazenamos os detalhes do seu cartão de crédito ou débito, pois todas as transações são feitas através de boleto bancário.

Se recebermos um e-mail com os detalhes do cartão de crédito ou débito, ele será excluído imediatamente, nenhum pagamento será efetuado e você será notificado sobre isso. Todas os pagamentos devem ser concluídos através de boleto bancário ou via transferência bancária.

9. Finalidades para o tratamento de dados pessoais

Dependendo das circunstâncias em que processamos seus dados pessoais, nós podemos utilizar seus dados, sempre pautados nos princípios acima, das seguintes formas:

Atuando como Especialistas, membros do CSD-ABPI ou de sua(s) Secretaria(s) Executiva(s):

- Para avaliar sua disponibilidade e adequação em serem nomeados como Especialistas, e continuarem a atuar em procedimentos do CSD-ABPI (inclusive em resposta a determinados

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

- quesitos apresentados pelas partes), conforme necessário para promover nossos legítimos interesses e os das Partes, em garantir que apenas candidatos adequados sejam nomeados e para que não surjam conflitos de interesses que possam prejudicar a integridade dos procedimentos do CSD-ABPI;
- Manter um banco de dados de possíveis Especialistas e Secretários Executivos, e seus aceites e recusas em atuar em determinado procedimento que contenha determinada parte, conforme necessário, para promover nossas atividades na identificação e nomeação de Especialistas e Secretários Executivos adequados;
 - Considerando o volume de dados pessoais a que os Especialistas da CASD-ND têm acesso ao serem indicados aos procedimentos do SACI-Adm, revisamos nossos contratos firmados com eles, para incluir obrigações relativas à proteção de dados, confidencialidade, segurança da informação, dentre outras obrigações trazidas pela LGPD, com mecanismos de responsabilização em caso de violação aos dispositivos da lei;
 - Visando a possibilidade de interessados obterem informações sobre reincidência no polo passivo de procedimentos do SACI-Adm, para averiguação de práticas de *cybersquatting*, por exemplo, o NIC.br organiza banco de decisões próprio e poderá informar dados relacionados a eventuais interessados desde que atendidos alguns requisitos;
 - Para realizar pagamentos/reembolsos ou fornecer informações administrativas sobre sua atuação, potencial nomeação ou sobre a condução de Procedimentos, conforme necessário, para a execução de nossos acordos e deveres com você;
 - Facilitar a condução geral dos procedimentos do CSD-ABPI, incluindo para se comunicar com você, facilitar a comunicação entre participantes dos procedimentos do CSD-ABPI, e cumprir outras tarefas administrativas relacionadas a procedimentos, conforme necessário para a resolução da disputa e garantir que os processos operem de maneira eficiente e rápida e que os direitos das partes sejam respeitados;
 - Quando necessário, para cumprir nossas obrigações de conformidade legal e regulamentar, incluindo aqueles relacionados a impostos, sanções econômicas e combate à crimes, como corrupção, lavagem de dinheiro e etc.

Atuando como Partes, representantes legais ou advogados vinculados a qualquer processo que trâmite neste CSD-ABPI ou, ainda, testemunhas, peritos ou outros indivíduos, a qualquer título, que participarem dos processos:

- Prestar serviços em relação a procedimentos do CSD-ABPI (incluindo pagamentos/reembolsos) e para se comunicar com você como parte de procedimentos ou um representante autorizado ou um advogado de uma das partes, conforme necessários, para promover a resolução da disputa entre elas e os interesses das partes e do CSD-ABPI em garantir que os processos funcionem de forma eficiente e expedita e que os direitos das partes sejam respeitados;
- Quando celebramos um contrato para fornecer serviços a você em conexão com os procedimentos do CSD-ABPI (por exemplo, Reclamações e requerimentos apresentados),

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

podemos processar seus dados pessoais conforme necessário para cumprir nossas obrigações e deveres sob esse contrato e nos termos dos Regimentos e Regulamentos aplicáveis;

- Conforme necessário, para promover a resolução da disputa entre as partes e os seus interesses partes, assim como os do CSD-ABPI em garantir que os procedimentos operem com eficiência e rapidez e que os direitos das partes sejam respeitados;

Publicar decisões da CASD-ND em nosso website ou outras informações, conforme necessário, limitada a identificação do Reclamado, contendo apenas as siglas dos nomes das pessoas naturais e o CPF, de forma pseudonimizada, suprimindo-se os 6 dígitos do meio por algum caractere, como por exemplo “*”. Nos casos em que haja representação por intermédio de procuradores devidamente qualificados, caso haja consentimento do advogado ou agente de propriedade industrial, deve conter na decisão o seu nome, número de inscrição na OAB, se houver, ou seu CPF, e escritório que atua. Não havendo consentimento nesse sentido, os dados do advogado/agente de propriedade industrial serão suprimidos na publicação da decisão nos sites da CASD-ND e do NIC.br.

- O SACI-Adm completou dez anos de existência no ano de 2020, sendo que mais de quatrocentas decisões já foram proferidas e encontram-se publicadas tanto no site das instituições credenciadas, quanto do Registro.br. A CASD-ND ajustou suas decisões pretéritas já publicadas, realizando a pseudonimização, em atenção às regras anteriormente expostas. Com relação aos dados pessoais do advogado/agente de propriedade industrial, estes foram suprimidos por padrão das decisões pretéritas, uma vez que se trata de medida mais protetiva e também de que a coleta de um consentimento para casos retroativos seria difícil de operacionalizar.

Ainda, de forma geral, o CSD-ABPI coleta e usa suas informações de identificação pessoal para as seguintes finalidades:

- **Usos comerciais ou administrativos:** para fornecer informações ou serviços solicitados ou para cumprir nossas obrigações decorrentes de acordos e convênios, estabelecer e gerenciar cadastros; e analisar e desenvolver nossos serviços e nosso website; tudo sem fins lucrativos;
- **Fornecer suporte:** para responder solicitações, perguntas e comentários; para notificá-lo sobre alterações; e medir a eficácia com que lidamos com suas preocupações;
- **Experiência no website:** para a administração técnica do nosso website; para operações internas; para administração de membros e usuários; para solução de problemas; para fins de análise de dados; análise de testes e pesquisa e desenvolvimento; garantir que o conteúdo do nosso website seja apresentado de maneira eficaz para você e para o seu computador; e como parte de nossos esforços para proteger a segurança e a integridade das informações coletadas através deste site;
- **Proteger nossos direitos e propriedade:** proteger nossos direitos ou propriedade ou de nossos membros ou de outros quando tivermos motivos razoáveis para acreditar que tais direitos ou propriedades tenham sido ou possam ser afetados; recuperar dívidas; prevenir, detectar, identificar, investigar, responder e proteger contra reivindicações,

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

- responsabilidades e potenciais comportamentos ou atividades ilícitas;
- **Marketing:** comunicar e administrar a participação em eventos especiais, programas, pesquisas e outras ofertas e promoções; e enviar atualizações relacionadas a ADR – *Alternative Dispute Resolution* e outras mensagens de e-mail informativas ou promocionais, que você pode optar por não receber, como descrito nesta política;
 - **Divulgação de acordo com a lei:** o CSD-ABPI pode disponibilizar para entidades competentes informações sobre os usuários, o website e seus usos, disponíveis por lei, e podem divulgar essas informações se exigido por lei ou por uma ordem judicial. Onde permitido por lei, o CSD-ABPI também pode divulgar essas informações à entidade competente, como a ANPD e o NIC.br, ou usá-las como parte de um processo legal, a fim de proteger sua propriedade ou promover uma investigação sobre uma violação das Políticas, Regimentos e Regulamentos do CSD-ABPI ou qualquer acesso não autorizado ou uso do site, ou quaisquer atividades ilegais relativas a um determinado internauta/usuário.
 - **Publicação das Decisões da CASD-ND:** conforme entendimento e Regulamento da CASD-ND, na maioria dos casos, não é possível atender solicitações de remoção de dados da decisão publicada em nosso website, haja vista que o procedimento do SACI- Adm não é sigiloso e todas as decisões são publicadas no site, nos termos do art. 10.15 do Regulamento da CASD-ND e 24º do Regulamento SACI-Adm. No entanto, sua solicitação será analisada e pode ser encaminhada para protecaodedados@csd-abpi.org.br.

No caso de dados publicados nas decisões da CASD-ND, referente ao procedimento SACI-Adm, além das medidas e dos dispositivos regulamentares supramencionados, coletamos e usamos as informações também com base no atendimento do interesse público, compreendendo a segurança pública, atividades de investigação e repressão de infrações, calçada, portanto, na hipótese de legítimo interesse prevista na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Com efeito, a finalidade da publicização das decisões proferidas sob a égide do SACI-Adm, reside nos princípios da boa-fé e interesse público que justificam a disponibilização, mediante o atendimento de legislação específica, do devido processo legal e dos princípios gerais de proteção aos direitos do titular de dados, conforme Art. 3º, 6º, 7º, e 10 da Lei 13.709/2018. Este tratamento de dados pessoais também decorre do cumprimento de obrigação legal ou regulatória, resoluções e regulamentos, com respaldo em contratos, convênios e instrumentos congêneres, e, sobretudo para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, conforme Lei 13.709/2018, artigo 7º, incisos I, II, III, de forma análoga, V, VI, IX e §§ 3º e 4º.

Ressalta-se, ainda, que o titular de nomes de domínios objeto de procedimentos que tramitaram na CASD-ND, aderiram ao SACI-Adm, com a subscrição do Contrato para Registro de Nome de Domínio sob o “.br”.

Esclarecemos, também, que o procedimento SACI-Adm, em observância ao devido processo legal, não impede que qualquer das partes, no caso de inconformismo com sua decisão, proponha ação judicial ou processo arbitral, nos termos da lei.

Frisa-se, que os direitos de anonimização, bloqueio e eliminação dos dados, solicitados pelos seus titulares, não poderão ser feitos sem comunicação prévia ao NIC.br, para devida validade ao

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

procedimento administrativo. Além disso, a oposição a determinado tratamento de dados, quando este for necessário para a tramitação ou validade do procedimento administrativo não poderá ser atendida.

10. Segurança

O CSD-ABPI leva a sério a segurança de suas informações pessoais. Portanto, implementamos políticas e procedimentos de tecnologia e segurança destinados a reduzir o risco de destruição ou perda acidental ou a divulgação ou acesso não autorizado a essas informações, razoavelmente adequadas ao nível dos dados em questão e de nossas possibilidades como entidade sem fins lucrativos.

No entanto, devido à natureza de comunicação aberta da Internet, não podemos garantir que as comunicações entre você e o website, ou dados armazenados nos sistemas do CSD-ABPI e da CASD-ND estejam livres de acesso não autorizado por terceiros, embora empreendamos todos os esforços neste sentido.

Recomendamos, assim, que você também tome medidas para se proteger, como, por exemplo, não compartilhar credenciais de login, não enviar informações confidenciais usando métodos não seguros e proteger seus dispositivos, como computadores e smartphones com senhas e *softwares* de combate a vírus.

11. Retenção de Dados

Reteremos suas informações pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção diferente seja exigido ou permitido pela Lei aplicável. No momento em que não precisarmos mais de suas informações pessoais para fins comerciais, administrativos ou legais, as excluiremos.

O CSD-ABPI retém as informações pessoais que processa em nome de seus usuários, desde que tenhamos um acordo com eles ou legítimo interesse para processar esses dados, sempre sujeito aos requisitos legais aplicáveis.

Para cumprir com a legislação contábil, mantemos registros de todos os indivíduos que utilizaram serviços do CSD-ABPI (por exemplo, registro de pagamentos) por 5 (cinco) anos.

Se você registrar seu interesse em um procedimento ou serviço nosso, mas ainda não deu início a ele, manteremos seus dados de contato por até três anos e poderemos lhe enviar informações sobre estes serviços.

Somente manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for razoavelmente necessário nas circunstâncias descritas nesta Política. Os períodos de retenção variam de acordo com a categoria dos dados, levando em consideração os requisitos legais e regulamentares, os prazos de prescrição para a ação legal, as boas práticas e a base legal sobre a qual nós processamos seus dados pessoais.

Você pode optar por não participar do recebimento de anúncios ou solicitar exclusão de dados a qualquer momento, enviando e-mail para secretariaexecutiva@csd-abpi.org.br.

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

12. Seus direitos aos seus dados pessoais

Você poderá solicitar informações relacionadas aos itens abaixo a partir do envio de e-mail a **protecaodedados@csd-abpi.org.br**, contendo o seu nome, e-mail e a natureza da sua solicitação. Garantimos a resposta aos requerimentos abaixo, mas podemos verificar sua identidade antes. Em alguns casos, os direitos descritos podem estar sujeitos a limitações legais.

- **Existência:** confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- **Acesso:** acesso aos seus dados pessoais;
- **Correção:** correção de seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD e a eliminação de seus dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- **Portabilidade:** portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço;
- **Informações:** informação das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais; e
- **Revogação:** revogação do consentimento dado para que tratemos seus dados pessoais.

Observe que, se você é um funcionário, nomeado, contratado, afiliado, ou de qualquer outra forma vinculado a uma parte de um processo no CSD-ABPI, sugerimos que você, preliminarmente, verifique suas preocupações com essa parte, antes de entrar em contato conosco, sobre o processamento de seus dados pessoais no contexto de procedimentos do CSD- ABPI.

13. Destinatários - Dados e Divulgação

Não vendemos, alugamos nem compartilhamos suas informações pessoais para ou com terceiros de nenhuma outra forma além da descrita nessa Política. O CSD-ABPI pode divulgar seus dados e informações pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Aos fornecedores ou prestadores de serviços apenas para fornecer os serviços que você solicitou de nós, como, por exemplo, um provedor de dados para disponibilizar dados a você através da internet.
- A terceiros que nos fornecem um serviço e são processadores de dados. Isso incluiria nossos parceiros de confiança que trabalham conosco e outras entidades que atuam conosco, como a ABPI e o NIC.br. Exigimos que esses terceiros cumpram estritamente nossas instruções e leis de proteção de dados e garantiremos que os controles adequados estejam em vigor. Celebramos contratos com todos os nossos processadores de dados e monitoramos regularmente suas atividades para garantir que estejam em conformidade com as políticas e procedimentos do CSD-ABPI.
- Onde temos a obrigação de divulgar suas informações pessoais para cumprir qualquer obrigação legal (por exemplo, para órgãos governamentais e órgãos de aplicação da lei) ou para fazer cumprir ou aplicar nossos direitos (inclusive em relação ao nosso website) ou outros termos e condições aplicáveis, ou para proteger o CSD-ABPI, por exemplo, em casos de suspeita de fraude.

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546

- Aos membros e secretarias do CSD-ABPI, para propiciar o funcionamento dos serviços, nos termos do Regimentos e Regulamentos aplicáveis.

14. Transferências internacionais de dados

Como o CSD-ABPI é um órgão que atende casos nacionais e internacionais e é vinculado à ABPI, uma associação nacional, temos escritórios regionais em São Paulo e no Rio de Janeiro. Eles podem transferir, processar e armazenar os dados hospedados em outros locais para fornecer serviços em um nível mais local. Temos acordos de compartilhamento de dados com cada escritório.

Eventualmente, pode haver transferência de dados pessoais para países terceiros em conexão com a prestação de serviços relacionadas aos procedimentos do CSD-ABPI, nos quais você está envolvido, ou caso de outra forma tornar-se necessário no curso das nossas operações. Nós realizamos estas transferências onde houver base legal para fazê-lo. Se o destinatário não estiver baseado em uma jurisdição que forneça um nível adequado de proteção para dados pessoais, conforme determinada pelo órgão regulador relevante, faremos essas transferências de acordo com nossas obrigações legais, por exemplo, quando as transferências são necessárias para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais no contexto de processos do CSD- ABPI, ou quando houver outra base legal para fazê-lo.

Também usamos fornecedores (como sistema e locais de conferência/audiência/reunião) fora do eixo São Paulo/Rio de Janeiro. Isso significa que suas informações pessoais podem ser transferidas, processadas e armazenadas fora deste eixo. Isso pode incluir países que as autoridades não consideram fornecer um nível adequado de proteção para dados pessoais. No entanto, tomamos medidas para implementar salvaguardas adequadas para proteger suas informações pessoais quando processadas pelo fornecedor, como subscrição de contratos de conformidade à LGPD. Se você deseja receber mais informações específicas sobre nossas salvaguardas, entre em contato com protecaodedados@csd-abpi.org.br.

15. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar os termos desta política a qualquer momento. Verifique-a periodicamente. Notificaremos você sobre alterações significativas na maneira como tratamos as informações pessoais, enviando um aviso para o endereço de e-mail principal que você nos forneceu ou colocando um aviso em destaque em nosso website. Ao continuar a usar nosso website ou serviços, será considerado que você aceitou essas alterações.

Assim, o CSD-ABPI pode, a seu exclusivo critério, atualizar esta Política a qualquer momento e de tempos em tempos, publicar a Política alterada no website. A Política revisada ou alterada entrará em vigor no momento da publicação. Qualquer acesso ou uso do site após essa atualização será considerado consentimento para tal atualização. Todos os visitantes são, portanto, encorajados a voltar regularmente a esta página. Esta Política não pode ser alterada de outra forma que não o consentimento por escrito do CSD-ABPI, desde que aprovadas pelo Conselho Diretor da ABPI.

16. Reclamações, elogios ou comentários

Se você está descontente com o nosso trabalho ou algo que fizemos ou deixamos de fazer,

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546



queremos saber. Também agradecemos a sua opinião sobre o que fazemos bem. Seus comentários nos permitem, como organização sem fins lucrativos, aprender e melhorar continuamente nossos serviços. Envie-nos um e-mail para secretariaexecutiva@csd-abpi.org.br.

São Paulo, 28 de setembro de 2021.

Centro de Solução de Disputas, Mediação e Arbitragem em Propriedade Intelectual

ABPI - Associação Brasileira da Propriedade Intelectual
Al. dos Maracatins, 1.217 – 6º Andar – 608 - Moema – São Paulo – SP – 04089-014
Tel.: 55 (11) 3044-6613 / (11) 93212-2546